

CERTIFICADO



Universidade Federal do Tocantins
Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas
PROGEDEP

Certificamos que Emilio Mario Wieczorek participou do(a) Curso: Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação com ITIL realizado no período de 07 a 10 de junho de 2022, totalizando a carga horária de 20 horas/aulas.

Vânia Maria de Araújo Passos
Pró-Reitora de Gestão e
Desenvolvimento de Pessoas

Titular do Certificado

Susisdarlem Alves Mota Araújo
Diretora de Desenvolvimento de Pessoas

Local: EDSUFT -EAD
Período: 07 a 10 de Junho de 2022
Realização: Escola de Desenvolvimento de Servidores - EDS

Coordenador:

Programação:

Gestão Ágil de Projetos;
Gestão Tradicional vs Gestão Ágil;
Análise de Ambiente e o Modelo Cynefin;
Manifesto Ágil; Kanban; Scrum; Medições e Métricas;
Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação com ITIL 4;
Estratégia de Serviços;
Os 7 princípios norteadores;
Melhoria Continuada de Serviços;
Dimensões do Gerenciamento de Serviço;
Sistema de Valor do Serviço (SVS);
Governança;
Evolução da ITIL.

Código de Autenticação:

C2202-853E2-82BDB-8B82B-AMOIL

A autenticação desde certificado pode ser consultada em www.uft.edu.br/autenticacao